



POLITICA QUALITÀ E AMBIENTE





1 Premessa

Contesto operativo

L'Organizzazione industriale opera nel settore della progettazione, fabbricazione (attraverso stampa, fustellatura, cordonatura e confezionamento) e commercializzazione di imballaggi in carta, cartone e plastica".

La Direzione ed il personale dell'Organizzazione hanno intrapreso il percorso della Qualità ISO 9001, ottenendo la certificazione del proprio Sistema da parte di un Ente Accreditato, nel Gennaio 2015.

L'impegno e la Politica della Qualità, nei confronti del percorso di rinnovamento e gestione, è dettato dalla volontà di perseguire e raggiungere la soddisfazione delle richieste e delle esigenze del Cliente, consapevoli delle sue aspettative nel mercato.

Principi di produzione

L'Organizzazione è inoltre costantemente impegnata nella produzione di prodotti conformi e sicuri nei confronti dei requisiti legali cogenti ed applicabili, garantendo il rispetto della qualità specificata e perseguita, nell'ottica della soddisfazione del Cliente.

Tale scopo si configura come un preciso impegno ed una responsabilità che l'Organizzazione si assume nei confronti del proprio Cliente, nell'ottica di una gestione complessivamente orientata al miglioramento costante e continuo, alla gestione previsionale di rischi ed opportunità, nell'ottica del Risk-Based Thinking, attraverso azioni ed investimenti opportuni e realistici.

Tutto ciò dovrebbe inoltre portare l'Organizzazione a competere maggiormente nel

mercato, garantendo efficacia organizzativa ed alto livello qualitativo, tecnologico e di sicurezza del prodotto.

L'obiettivo qualitativo generale che ora la Direzione persegue è il mantenimento della certificazione della conformità del proprio Sistema alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

L'Organizzazione si impegna inoltre nel recepimento all'interno degli Standard ISO dei requisiti in merito all'argomento del "cambiamento climatico", come esplicitato rispetto ai requisiti 4.1 e 4.2 del medesimo.



Fattori di contesto

Principali fattori del contesto in cui opera l'Organizzazione, che concorrono al raggiungimento dei risultati attesi, le primarie esigenze delle parti interessate ed i requisiti cogenti

Quadro generale

- L'Azienda è presente sul mercato dal 1982 con successo, costante crescita e miglioramento;
- Investimenti consistenti nella messa a disposizione delle risorse necessarie e delle migliori tecnologie produttive;
- Realizzazione efficace di prodotti performanti, nel rispetto della puntualità di consegna;
- L'Azienda è riuscita a consolidare la sua immagine nel mercato, acquisendo una sua identità riconosciuta;
- Gestione interna del processo di studio e sviluppo dei prodotti e delle soluzioni innovative;
- Disponibilità delle risorse, con il *know-how* aziendale adeguato, per la conduzione delle attività produttive;
- Utilizzo di Fornitori qualificati, per il tipo di produzione realizzata;
- Assistenza tecnica al Cliente, anche in fase post-vendita;
- Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro;
- Creazione di un clima di collaborazione e reciproco rispetto.



Indirizzo comportamentale

Gli indirizzi principali che la nostra Organizzazione intende perseguire e comunicare, sono i seguenti

Consuetudini operative

- L'orientamento verso la Clientela alla ricerca di un prodotto di Qualità;
- Far crescere l'Organizzazione in termini di "presenza qualitativa" sul Mercato e di risultati d'esercizio;
- Rispetto della legislazione vigente sul prodotto e nei luoghi di lavoro;
- Monitoraggio delle prestazioni dei processi aziendali e dell'efficacia del Sistema;
- Costante miglioramento dello standard di qualità e di sicurezza del prodotto e dei processi del Sistema;
- Ottimizzazione dei costi attraverso la prevenzione dei difetti per evitare rilavorazioni a posteriori o scarti eccessivi;
- Definizione della qualità dei prodotti forniti mediante opportune specifiche tecniche;
- Implementare costantemente il sistema gestionale per la conduzione delle attività produttive;
- Responsabilizzazione del Personale nell'assicurare la qualità, l'igiene e la sicurezza del lavoro svolto;
- Assicurare un ambiente di lavoro per lo svolgimento dei processi, confortevole, sano e sicuro;
- Favorire il mantenimento di rapporti interpersonali leali, rispettosi e sereni;
- Mantenere rapporti buoni e consolidati con i Fornitori strategici;
- Applicazione del concetto di Risk-Based Thinking e gestione improntata alla previsione oltre alla quotidianità;
- Impegno nel ridurre i rischi e perseguire le opportunità nell'ambito gestionale ed operativo del Sistema;
- Gestire la continuità generazionale ed il mantenimento del Know-how, per dare prospettive all'attività;
- Diffusione della Politica per la Qualità per promuoverne la conoscenza e la comprensione;



Principi di riferimento

Al fine di garantire che l'attività dell'Organizzazione sia svolta nella tutela dell'Ambiente, non solo in termini conservativi, ma come valorizzazione dello stesso, la Direzione definisce i seguenti come principi di riferimento della propria Politica Ambientale

Obiettivi ambientali

L'Organizzazione pone il proprio impegno in materia ambientale al pari di tutte le altre esigenze di tipo gestionale - organizzativo.

Periodicamente e sistematicamente:

- Pianifica e mette in atto gli obiettivi ambientali e i relativi traguardi;
- Controlla con continuità l'andamento di tali programmi, apportando, se necessario, le opportune azioni correttive.

Impegno alla protezione dell'Ambiente

L'Organizzazione si impegna a tutelare e proteggere l'Ambiente valutando la gestione (o le modifiche) dei propri processi produttivi al fine di:

- Ridurre ogni forma di impatto ambientale (impiego delle materie prime, produzione rifiuti);
- Ottimizzare l'utilizzo di risorse energetiche, evitando gli sprechi, e utilizzando le migliori tecnologie disponibili;
- Orientarsi su materie prime provenienti da fonti produttive responsabili;
- Orientarsi su forme di energia alternativa e a basso impatto ambientale.

Impegno
al rispetto della legge

L'Organizzazione nel rispetto di leggi, regolamenti, ordini e discipline ha come obiettivo primario la promozione dei livelli di qualità della vita umana, da realizzare attraverso la salvaguardia ed il miglioramento delle condizioni dell'ambiente e l'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali.

Comunicazione

L'Organizzazione:

- Ricerca un dialogo aperto con il pubblico e le parti interessate al fine di far comprendere gli impatti ambientali delle attività e i propri principi ambientali;
- Tiene in considerazione le richieste dei cittadini, delle organizzazioni sociali e sindacali, dei dipendenti e dell'autorità pubbliche;
- Coopera con le autorità pubbliche nel gestire possibili situazioni di emergenza al fine di ridurre al minimo gli impatti sull'ambiente.

Coinvolgimento
del personale
e degli *stakeholder*

L'Organizzazione si impegna a rendere i propri dipendenti, collaboratori e tutte le parti interessate in genere, consapevoli dei rischi connessi con le attività operative al fine di metterli in condizione di operare responsabilmente e consapevolmente. L'Organizzazione promuove lo sviluppo professionale mediante interventi formativi, addestramento e sensibilizzazione della propria forza lavoro rispetto alle tematiche ambientali.

Miglioramento
continuo

L'Organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento continuo delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione Ambientale.

La preliminare valutazione degli impatti ambientali connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, ed il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto da parte dell'Organizzazione per l'attuazione della propria Politica è un Sistema di Gestione delle problematiche ambientali conforme alla norma **UNI EN ISO 14001: 2015**

03/01/2025

Approvato dalla Direzione

Diego Gorio



IMBALLAGGI SAN MARTINO S.R.L.

Via Enzo Ferrari, 32 - 25030 Lograto (BS) | Tel. +39 030 775 0380 | info@imballaggisanmartino.it | imballaggisanmartino.it